

**Welkom**



**Voor  
iedereen**

# Welkom bij SNS Regio Bank

**In de eerste plaats mag u van uw bank natuurlijk een professionele aanpak verwachten. Met een uitgebreid aanbod diensten en producten. Maar SNS Regio Bank biedt u nog meer dan dat: de persoonlijke service en aandacht.**

Hoe we dat waarmaken? Door te werken met uitstekende, onafhankelijke intermediairs (tussenpersonen). Er is er altijd wel een bij u in de buurt: iemand die uw regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving. Bij uw intermediair kunt u terecht voor een professioneel assortiment, een deskundig advies en een prettige, persoonlijke service.

## Altijd een oplossing die bij u past

**Wat uw wensen op financieel gebied ook zijn: bij SNS Regio Bank vindt u precies de oplossing die bij u past. We bieden u een volledig assortiment op het gebied van hypotheeken, lenen, betalen, sparen, beleggen en verzekeren. Stuk voor stuk aantrekkelijke, duidelijke producten met gunstige voorwaarden.**

- ⊙ **Betalen:** u profiteert bij ons van het gemak van een veelzijdige rekening waarmee u altijd en overal uw bankzaken kunt regelen. U kunt met onze Privérekening gebruik maken van alle betaalmogelijkheden die u maar wenst. Denk aan pinnen en betalen met de Wereldpas met Chipknip of een Azur Mastercard voor nog meer betaalgemak. En dankzij Internet Bankieren kunt u dag en nacht bij ons terecht voor allerlei dagelijkse bankzaken.

# Persoonlijke aandacht



- ⊙ **Hypotheken:** we bieden u ruim keus uit de meest uiteenlopende hypotheekvormen en rentevarianten. Zo ontstaat een hypotheekoplossing op maat tegen uitstekende voorwaarden. Als u wilt, heeft u binnen 24 uur een offerte in huis.
- ⊙ **Lenen:** precies zoals het u uitkomt! Van een Persoonlijke Lening tot een krediet op uw Privérekening of een Doorlopend Krediet. U leent tegen aantrekkelijke, voordelige tarieven en duidelijke voorwaarden. Bovendien kunt u de aflossing flexibel regelen.
- ⊙ **Sparen:** voor iedere spaarwens heeft SNS Regio Bank een passende rekening. Uw geld groeit snel dankzij de gunstige rente.
- ⊙ **Beleggen:** omdat we onderdeel zijn van SNS REAAL kunt u ook op het gebied van beleggen alle kanten op. We bieden u een compleet aanbod beleggingsfondsen tegen een van de laagste tarieven in de markt. Met uiteraard alle mogelijkheden om te beleggen via internet of via de telefoon.

# Persoonlijke aandacht

**Het is een vertrouwde manier van bankieren: bij uw eigen intermediair bent u welkom voor uw dagelijkse bankzaken, maar ook voor persoonlijk advies. U kunt altijd even binnenlopen, de deur staat voor u open. En of u nu een nieuwe bankpas nodig heeft of wilt praten over een hypotheek: uw intermediair neemt de tijd om u echt persoonlijk te helpen.**

Daarbij is het goed om te weten dat overal in Nederland intermediairs van SNS Regio Bank te vinden zijn. Vergeleken met gewone bankkantoren, zijn onze intermediairs meestal extra goed bereikbaar. Ook 's avonds en in het weekend kunt u een afspraak met ze maken. En als u dat handig vindt, komen ze gewoon bij u thuis. Uiteraard hoeft u lang niet al uw dagelijkse bankzaken te regelen bij uw intermediair. U kunt ook heel veel geldzaken direct afhandelen via internet.

# En verder

**Heeft u een verzekering nodig voor de studie van uw (klein)kinderen? Wilt u precies weten waar u aan toe bent als u met pensioen gaat? Heeft u er wel eens aan gedacht uw woonlasten te verzekeren? Of wist u dat u via een verzekering kunt sparen voor uw droomwens?**

Ook op het gebied van verzekeringen biedt SNS Regio Bank heldere, eenvoudige en flexibele oplossingen. Daarbij kunt u natuurlijk rekenen op een eerlijk advies over wat u het beste wél of niet kunt verzekeren. Alles prima geregeld voor een zorgeloze, financiële toekomst. Vraag uw intermediair welke mogelijkheden hij of zij kan bieden.

## De feiten

SNS Regio Bank is een dochter van SNS REAAL en is voortgekomen uit CVB Bank en Regio Bank.

SNS Regio Bank onderscheidt zich van de traditionele banken. Wij combineren alle moderne producten van een grote bank met de persoonlijke dienstverlening van een intermediair (financieel adviseur). Er is altijd wel een intermediair bij u in de buurt: iemand die uw regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving. Hij of zij staat u terzijde met uitleg en advies voor uw hypotheek, lening, verzekering, belegging, spaar- of betaalproduct, zodat u ervan verzekerd bent dat uw financiële zaken in goede en betrouwbare handen zijn. De producten van SNS Regio Bank kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. We bieden onze financiële diensten aan via een groeiend aantal intermediairs verspreid over Nederland. SNS Regio Bank NV is gevestigd te Utrecht.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. SNS Regio Bank behoudt zich het recht voor het productaanbod te wijzigen. Meer informatie vindt u op [snsregiobank.nl](https://snsregiobank.nl).

# Bent u ergens niet tevreden over?

**Een persoonlijke en zorgvuldige dienstverlening staat voorop bij SNS Regio Bank, maar het kan natuurlijk zijn dat u toch ergens niet helemaal tevreden over bent. Het spreekt voor zich dat we ons uiterste best doen om uw op- of aanmerkingen snel te verwerken en adequaat op te lossen.**

Om ervoor te zorgen dat uw klacht op de juiste manier wordt afgehandeld, werken we met een klachtenprocedure:

- ⊙ Neem contact op met uw intermediair en vertel waar u ontevreden over bent. U kunt dan rekenen op een snelle, accurate reactie.
- ⊙ Als u niet tevreden bent over het antwoord van uw intermediair, dan kunt u een brief sturen naar SNS Regio Bank, Postbus 918, 3500 AX Utrecht. We zullen er alles aan doen om de zaak zo snel mogelijk voor u op te lossen.
- ⊙ Bent u ontevreden over de manier waarop SNS Regio Bank met uw klacht is omgegaan? Dan raden wij u aan om uw klacht neer te leggen bij Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900 - 355 22 48, [kifid.nl](https://www.kifid.nl).

